

令和元年度にわらしべ第二保育園にあった苦情・ご意見等ご報告致します

令和2年7月

| 時期  | 申出人  | 内容  | 対応・対策  |
|-----|------|---|--|
| 7月  | 保護者  | わくわく駐車場の土や砂利が削れ、踏み込まないと出られなくて危険である。                               | 砂利の駐車場にアスファルト舗装をした。(10月工事)   |
| 10月 | 近隣住民 | ファミリーデーの予行をわくわく広場にて行っていた時に電話にて「病気で臥せっているのに音楽やマイクの音があとどれくらい続くのか」と。 | 職員総出のため、給食室調理員が対応。「今園長以下電話に出られませんが、ご迷惑おかけします。このお電話の事は必ず伝えます。」とお詫び。改めて名前や住所を言われなかったため、着歴の電話に留守番電話に不快な思いをさせてしまったこと、5日が本番で12時位まで賑やかになる旨お伝えした。その後なし。 |

開園から2年間園に寄せられた苦情はありません。令和元年度につきましては上記内容となりますことをご報告いたします。

〒338-0832

さいたま市桜区西堀 8-3-13

わらしべ第二保育園 園長 船崎澄子