

日時	苦情	関係機関としての対応	園としての対応
4/20	<p>【さいたま市保育課宛保護者より】</p> <p>園に直接言えないので、匿名で。新型コロナウイルス感染症で、2～4月登園できない日が続いている。職員も感染しているのは意識が低いのではないか</p>	<p>【保育課】</p> <p>基準通りの対応で行っていますよね。と園に確認があり、それであれば仕方がないことだと思います。と保護者に対応してくださいました。</p>	<p>4月20日付の園だよりを発行</p> <p>その中で、匿名の苦情があったことなどに触れず、</p> <p>「大切な時期に完全休園や登園自粛。自宅待機を余儀なくされたご家庭もあり、大変ご不便ご心配をおかけしております。今回クラスター状態の中で罹患された方は、皆さん元気に復活されました。後遺症に悩まされる方や、体調が回復せず仕事を辞められた方もいらっしゃいます。それぞれのご家庭には、様々な事情や不安を抱えてコロナと向き合っていること、闘っていることを知ると私たちも早くインフルエンザのようになってほしいと願わずにはおれません。まだまだ終息には程遠く、保護者の皆様には、今後もしもご不便をおかけする事態が起きるかもしれません。どうぞご理解のほどよろしく願いいたします。」</p> <p>という内容を記載。その後ご理解頂けたようで苦情はなかった。</p>